



2023



Rapport d'activité

Habitat Jeunes Ô Toulouse

www.otoulouse.org

LE MOT DU PRESIDENT



“De nombreux travaux ont été réalisés en 2023 et ceux-ci vont se poursuivre en 2024 ainsi que les projets de développement de notre association.

Les travaux et projets de travaux concernent principalement nos deux résidences les plus anciennes.

Au sein de la résidence Espérance, après avoir installé les sanitaires dans les chambres, nous avons décidé de moderniser les logements qui le permettaient en les équipant de kitchenettes. Ces travaux avaient été anticipés dès 2020. Nous avons, en effet, laissé les attentes pour pouvoir réaliser ces travaux à moindre coût. Ceux-ci se sont étalés sur toute l’année et rentrent dans une enveloppe de 195 000€ qui a été en partie financée par la caisse d’Allocation Familiale, par un prêt de 14 000€ et une subvention de 83 000€. Nous les en remercions.

En ce qui concerne la résidence Jolimont, les projets sont multiples. 2023 a été consacrée aux études de faisabilité s’inscrivant dans une stratégie globale de rénovation énergétique du bâtiment. Nous sommes accompagnés dans nos démarches par un bureau d’étude thermique. Pour le chauffage et la production d’eau chaude sanitaire, nous avons choisi le raccordement au Réseau de Chaleur Urbain Toulouse Matabiau, à la fois le plus économique et le plus vertueux environnementalement. L’étanchéité du toit terrasse, vieille de 20 ans, doit également être totalement refaite. C’était l’occasion de repenser totalement les équipements présents et notre fonctionnement énergétique. Ce programme inclut donc l’installation de panneaux photovoltaïques pour notre autoconsommation, le remplacement de nos installations de rafraîchissement de l’air pour un plus grand confort pour tous dans la partie ERP tout en incluant un pilotage moins énergivore. Le traitement de l’air avaient été remplacés il y a 5 ans. Les organes de programmation associés viennent d’être remplacés. En parallèle, nous avons été sollicités par deux opérateurs téléphoniques pour l’installation

d’antennes 5G du fait de l’emplacement idéal de la résidence dans le quartier. Nous avons donné un avis favorable pour la réalisation de ce projet qui va générer 30 000€ de recettes par an.

Financièrement, la réhabilitation des installations de production de chaleur, de production de froid et la rénovation du toit seront financés, tout au moins en partie, via nos provisions pour grosses réparations. Pour l’installation des panneaux photovoltaïques, l’investissement nécessaire à leur réalisation sera vite amorti et même dans le temps, générera des économies.

Les projets de développement

Depuis deux ans nous travaillons sur deux projets, le premier se situe au sein du quartier Les Chalets à Toulouse avec une trentaine de studios et le second dans le quartier de la gare avec une centaine de logements. Ces deux projets avancent très lentement du fait de la lenteur des démarches administratives (Bâtiments de France et expropriations). L’évolution du projet de la gare (ajout d’un terrain complémentaire) a provoqué une augmentation du coût du foncier qui serait financé par à hauteur de 850 000€ par la Fédération du Bâtiment et des TP et à hauteur de 400 000€ pris sur nos fonds propres afin de donner toutes ses chances au projet.

Il reste néanmoins 250 000€ à trouver pour parvenir à la somme de 1 500 000€, coût total de l’achat du terrain. des négociations sont prévues avec Toulouse Métropole. Cela permettrait à l’Association d’être, dans cinquante ans, propriétaire du foncier suivant la quote-part de son investissement.



Michel ROQUES

Président de l’association
Habitat Jeunes Ô Toulouse

Président de l’Union Régionale
Habitat Jeunes d’Occitanie

LE MOT DU DIRECTEUR

Depuis deux ans déjà nous travaillons sur la concrétisation de deux nouvelles résidences "Matabiau" et "Volta" avec, respectivement, 100 et 30 logements programmés du T1 au T3. Ces projets essentiels pour répondre aux besoins des jeunes en logement social et en accompagnement sur le territoire de Toulouse Métropole font aujourd'hui face à trois obstacles majeurs liés au modèle économique Habitat Jeunes, aux difficultés administratives et au manque de portage politique.

L'inflation, en lien avec la crise énergétique sur les matériaux, a impacté les coûts à hauteur de 10%. A cela s'est combinée l'exigence aux normes de construction de la RE 2020 avec un surcoût évalué à 15%. Ces 20 à 30% de surcoût ne sont pas compensés par une augmentation des subventions qui demeurent en valeurs absolues. Que ce soient le PLAI de l'Etat, la Métropole, les subventions de la Région Occitanie, de la CAF, ou du Département leurs niveaux n'ont pas augmenté.

Les difficultés administratives représentent également des obstacles toujours plus compliqués à franchir pour la création de nouvelles résidences Habitat Jeunes. Cela fait près de deux ans maintenant que l'URHAJ essaie d'obtenir, auprès de la DDT 31, un appel à projet dans lequel nous pourrions inscrire les projets Matabiau et Volta. Cette absence d'appel à projet complexifie la négociation avec nos partenaires et retarde l'avancée des projets.

La troisième difficulté que nous rencontrons est liée au manque de portage politique. La crise du logement social et la situation des jeunes est un sujet qui interpelle les élus. Mais entre les besoins reconnus dans le PLUI-H, plan programmé pour les 5 ans à venir et le soutien réel, il y a aujourd'hui un delta.

La stratégie, à présent, pourrait être de jouer sur le levier de l'investissement sur du foncier. A partir du moment où nous pourrions être propriétaires du foncier, nous apparaitrions comme moteur du projet plutôt que de s'inscrire dans la case projet logement social parmi de potentiels autres.

Nous serions ainsi à l'initiative du projet en affirmant le besoin en Habitat Jeunes. Bien sûr, la difficulté, et tout particulièrement à Toulouse est la disponibilité de fonciers dans lesquels investir.



Christophe MARIANNE

Directeur de l'association
Habitat Jeunes Ô Toulouse



SOMMAIRE

04 Les chiffres de l'année

10 Vie de l'association

12 Au cœur des résidences

16 Pratiques inter résidences

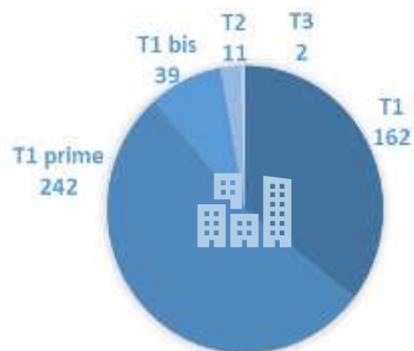
17 Ancrage territorial

LES
CHIFFRES
DE
L'ANNÉE



NOS LOGEMENTS

456 logements du T1 au T3



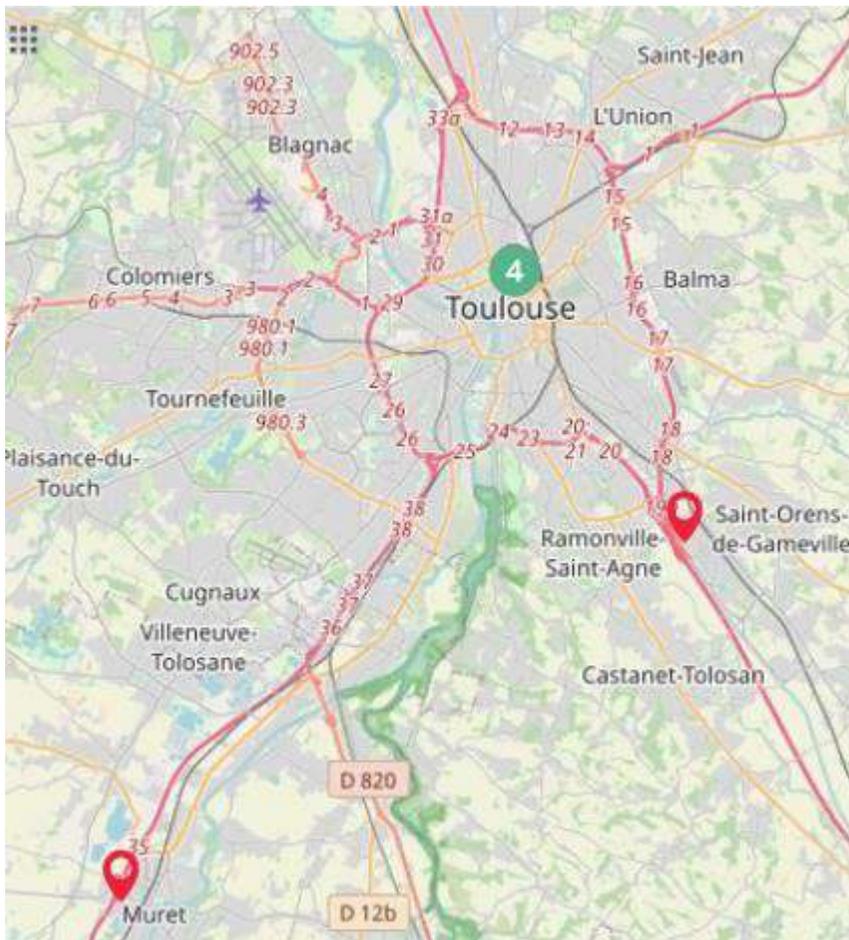
4 résidences collectives
383 logements dont
162 équipés de kitchenette



2 résidences en semi autonomie
62 logements



3 résidences en diffus
11 logements



Résidence Jolimont
Toulouse



Résidence Espérance
Toulouse



Résidence Demoiselles
Toulouse



Résidence Anatole France
Toulouse



Résidence l'Escale
Muret



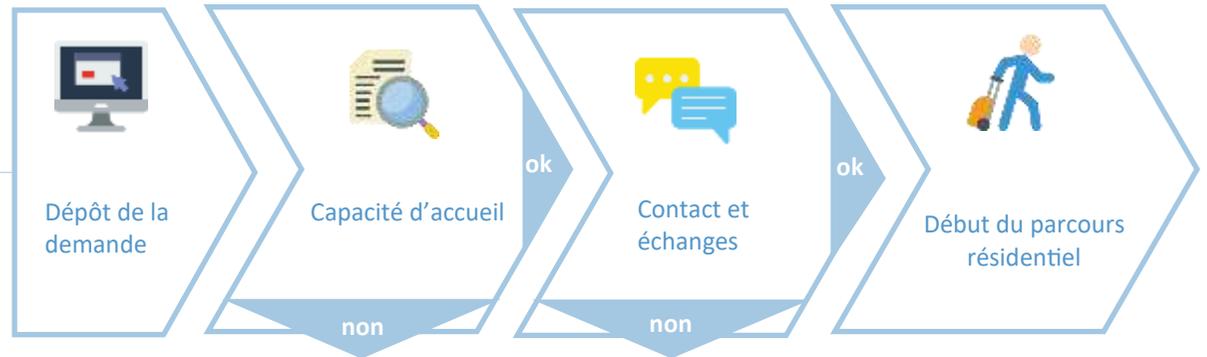
Résidence @Home
Labège

DEMANDES D'HEBERGEMENT

En 2023



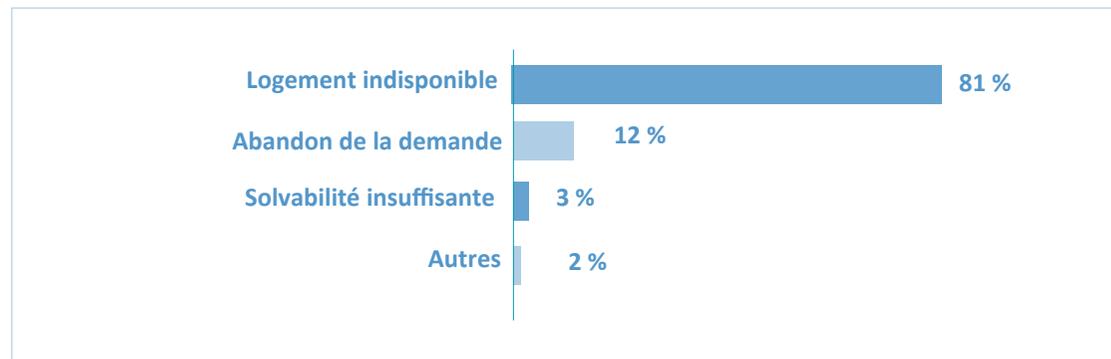
Parcours de la demande = environ 1 mois



85% des demandes ne peuvent aboutir



- Prescripteurs**
- SIAO
 - Missions Locales
 - Aide Sociale à l'Enfance
 - Action Logement
 - Ecole de la 2ème chance



SEJOURS ET VIE EN HABITAT JEUNES

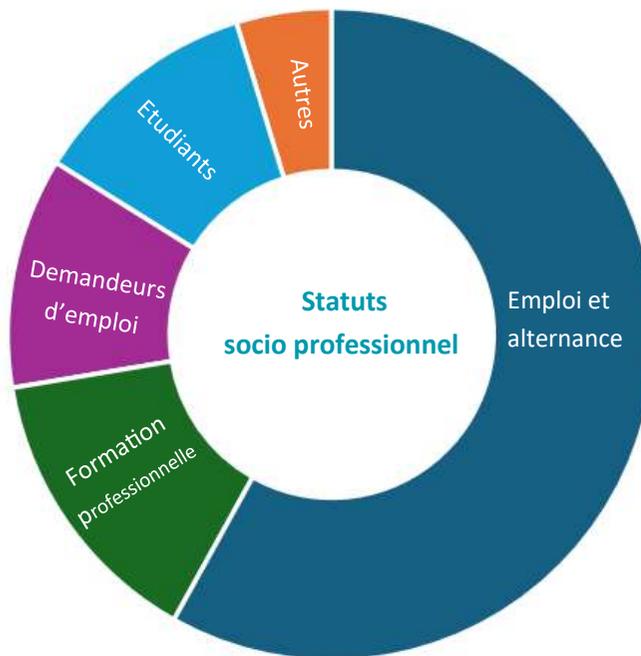
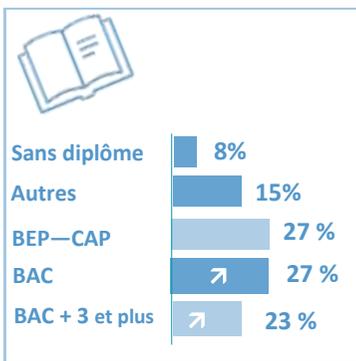
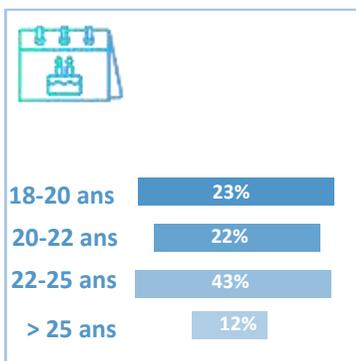
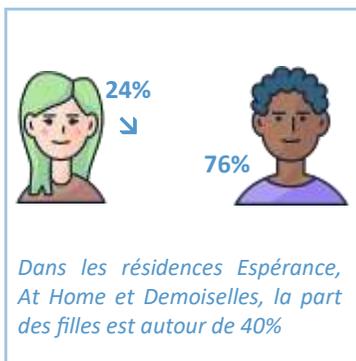
Les séjours



Le public alternants : un accueil en séjours fractionnés



Le public résidents à l'entrée



SEJOURS ET VIE EN HABITAT JEUNES

Depuis la pandémie et aujourd'hui avec l'inflation, la paupérisation d'une partie des résidents se renforce. Permettre aux résidents de joindre les deux bouts, satisfaire aux besoins vitaux de l'alimentation et de l'hébergement, sortir la tête des difficultés est au cœur de nos actions au quotidien. Au-delà de l'accès simplifié à un hébergement stable, la valeur ajoutée de l'Habitat Jeunes se situe aussi dans les solutions pratiques et dignes.

Soutien financier ponctuel



15 Aide au loyer
Fonds Coup de Pouce



+ de 50 Fonds d'Aide aux Jeunes
(santé, permis de conduire...)

Soutien alimentaire et hygiène



Banque alimentaire et hygiène,
Kiosque, Epicerie solidaire



Plus de 80 permanences
750 passages

Accompagnement au logement social autonome



50 demandes
2 à 8 mois d'attente

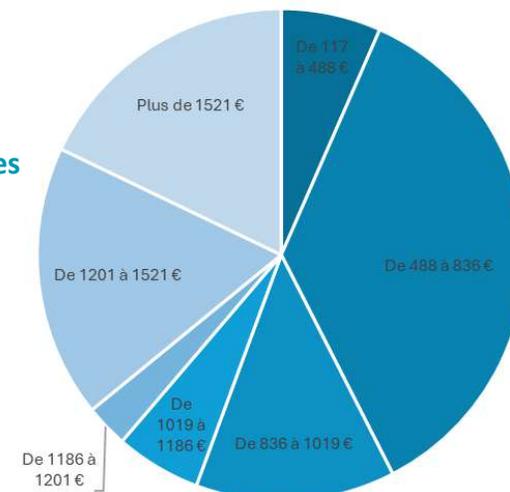
Syplo

Ressources mensuelles <1019€



<1019€

56%



Repas Collectifs et ateliers cuisine

80 temps partagés
Près de **800** participants

Aide aux loisirs, au bien-être

Accès aux vacances et à la culture



ateliers thématiques
alimentation, sport et bien-être



939 participations



9 bourses de 180€ distribuées



51 sorties théâtre, concert, cinéma

ICI ET LÀ



L'Habitat Jeunes Ô Toulouse agit depuis plus de 50 ans en faveur de l'hébergement et de l'autonomie des 16-30 ans. Notre activité ne peut se réaliser pleinement qu'en ouvrant nos établissements sur leurs territoires d'implantation, quartier, ville ou encore communauté d'agglomérations. Depuis la création des établissements historiques, tout comme lors de l'implantation de nos nouvelles structures, nous œuvrons dans le cadre de nos territoires, en partenariat avec les acteurs locaux, non seulement pour

permettre aux résidents d'accéder à une autonomie résidentielle et professionnelle mais aussi pour améliorer le vivre ensemble localement.

Cela permet aux résidences de décroisser leurs actions au-delà de leurs murs, sur un territoire, au bénéfice de ses habitants et au besoin des politiques publiques. Ce sont des projets qui s'inscrivent dans le temps et qui évoluent au gré des besoins et des financements.

Emploi



EAIO : Espace Accueil Insertion Orientation

Appui à la recherche d'emploi (CV, lettres de motivation), sessions de recrutement, aide aux démarches administratives (CAF, Pôle Emploi)

96 bénéficiaires extérieurs accueillis dont **43** nouveaux
195 rendez-vous dédiés aux personnes extérieures

48 résidents accueillis sur **207** rendez-vous

79% des bénéficiaires originaires de Toulouse
49% des bénéficiaires originaires du quartier (31500)
1/3 résidant dans un des 7 quartiers prioritaires de la politique de la ville

Forum Emploi de Soupetard



8ème édition
222 participants
44 exposants
675 entretiens

Salles,
un accueil de
proximité

Relais numérique



Une dizaine de partenaires locaux

Formations citoyennes, éducation populaire, formations professionnalisantes, speed dating de l'emploi, associations culturelles, syndicats de copropriété du quartier

20 partenaires
110 accueils

Promeneurs du net



4 promeneurs du net sont disponibles auprès des jeunes pour répondre aux sollicitations et questionnements autour du logement via les réseaux sociaux.

Boussole des jeunes



L'association Ô Toulouse est partenaire depuis sa création de la « Boussole des jeunes », plateforme numérique permettant aux jeunes de tous les territoires de trouver le bon interlocuteur pour répondre à leurs questions

VIE DE
L'ASSOCIATION



VIE DE L'ASSOCIATION

Démarche qualité, mise en place d'une dynamique

La méthode



Chaque année, nous menons, collectivement, des travaux de réflexion sur nos pratiques et sur nos outils. Cette démarche s'inscrit sur un temps long dans un processus de co-construction. Après la réécriture du projet associatif en 2022 ayant mobilisé les parties prenantes de notre association, salariés et administrateurs,

l'année 2023 aura été consacrée à la mise en œuvre d'une démarche qualité au sein de l'association.

Cette réflexion a été menée en intégrant notre contexte professionnel et son cadre règlementaire au croisement du **Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF)**, du **Code de la construction et de l'Habitation** et des conventionnements avec la **Caisse d'Allocation Familiale** du territoire.

Nos travaux se sont déroulés sur 4 journées et ont réuni les personnels de nos résidences impliqués dans l'accueil et l'accompagnement des résidents. Ils ont permis, via le suivi chronologique du « parcours d'un jeune au sein d'un Habitat Jeunes », d'analyser les actions et prestations proposées à nos publics.

Ces temps collectifs ont permis la création de process et d'outils afin de mesurer la qualité de l'accueil, de tracer la dynamique d'accompagnement et d'évaluer la qualité globale du séjour dans nos Habitats jeunes.

Parmi ces outils, deux questionnaires à destination des résidents ont été élaborés et systématiquement soumis aux résidents entrants et sortants.



Les Outils de mesure créés



Les objectifs de la démarche

1

Implication des salariés afin de favoriser l'appropriation de cette dynamique au service de l'amélioration continue de la qualité des prestations et activités délivrées.

2

Revisiter nos pratiques et se munir d'outils de mesures afin de nourrir la réécriture des contrats de projet CAF prévus en 2023, mais aussi en vue de l'évaluation obligatoire des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) à l'horizon 2025.



Quelques chiffres

Qualité des informations reçues avant l'entrée

63% très satisfaisant

36% satisfaisant

Le dossier est simple et facile

74 % Oui

Qualité du logement

37% très satisfaisant

37% satisfaisant

Démarches initiées depuis l'entrée ?

70 % Oui

Participation aux animations ?

63 % Oui

Relations avec d'autres résidents ?

68 % Oui

Les acteurs de l'association

Les salariés



Effectifs au 31 décembre

42 salariés

Dont 38,92 ETP

55 % de femmes

La gouvernance



14 administrateurs bénévoles
3 représentants institutionnels

1 président et 1 vice-président
1 trésorier
1 secrétaire et 1 vice-secrétaire

VIE DE L'ASSOCIATION

Repenser les espaces et les logements - Résidence Espérance

2023 marque un virage notoire dans la vie de la résidence Espérance. Cette année a vu se concrétiser plusieurs évolutions majeures des espaces et des logements afin d'adapter les services, équipements et fonctionnements aux besoins actuels des résidents.

Une démarche globale, un projet construit

Du recueil des besoins des résidents à la mise en service des espaces et des logements repensés, ce projet stratégique, planifié et anticipé dans le temps, a été rendu possible par le travail concerté des acteurs impliqués. Tous ont contribué à la réussite de ce projet : les équipes de la résidence (de l'entretien à la direction en passant par la gestion locative et les équipes socio-éducatives), le pôle maintenance, le siège social. Ce projet a donc dépassé le strict périmètre de l'établissement pour devenir un projet associatif concerté.

Grâce à la CAF de Haute-Garonne, nous avons pu bâtir ce projet de financement partagé entre les fonds propres associatifs, la subvention et le prêt obtenus auprès de cet organisme.

Un questionnement socio-éducatif

Par cette nouvelle modélisation de l'habitat, nous avons dû considérer les changements sur l'aspect collectif et individuel. Concernant l'aspect collectif, le self était un lieu quotidien de rencontres. A l'initiative des agents d'accueil et de sécurité, nous avons créé un repas partagé, pour faire le plein de convivialité, le dimanche soir [voir page 14]. Au regard des impacts individuels, nous avons pris les devants en créant une épicerie solidaire qui permet d'acheter des produits et préparer des repas à moindre coût.

Fermeture du self

Les besoins des résidents au cœur de la démarche

Par l'intermédiaire des conseils de la vie sociale (CVS) et de questionnaires diffusés au sein de la résidence, nous avons des retours de l'inadéquation du self face aux besoins des résidents. Le coût des repas était perçu comme trop élevé par les résidents, cette offre de service devenait inadaptée. Nos interrogations sur notre modèle avaient également pris leur source dans des travaux de l'URHAJ et de l'UNHAJ concernant l'évolution architecturale des habitats jeunes. De ces diverses études ressortent que les jeunes optent pour un habitat plus grand, comprenant l'ensemble des services plutôt que de partager des pièces communes.

Installation de 34 kitchenettes

Des travaux au long cours

L'installation des kitchenettes a été réalisée pendant un an. Nous avons opté pour équiper un logement après l'autre afin de ne pas déranger les résidents et de limiter la perte d'exploitation. Chaque installation a pris en moyenne une semaine. Les travaux ont été facilités par l'anticipation de cette transformation des logements. En effet, lors de la rénovation de 2020-2021 qui avait pour but d'intégrer les salles de bains dans les 36 logements qui en étaient encore dépourvus, des réservations d'arrivées et d'évacuation d'eau ont été prévues.

Depuis le mois de mars 2024, les kitchenettes sont installées et nous avons tenu nos objectifs de temps. Moderniser ces 34 logements a induit des travaux structurels sur le réseau électrique de la résidence.

Agrandissement de l'espace collectif dédié à la préparation des repas

En amont de cette opération, la première phase de travaux s'est focalisée sur la refonte de la cuisine professionnelle et de la cuisine des résidents afin d'agrandir l'espace commun dédié à la préparation des repas. Il est nécessaire que ceux, sans cuisine intégrée dans leur logement, puissent avoir un accès adapté. Cette cuisine spacieuse propose 5 îlots de cuisson, un four traditionnel et un four à micro-ondes.

Un nouvel espace de réunion

L'ancienne salle de restaurant a été réaménagée en salle de réunion pour les activités internes et externes.

cette salle pourra être mise à disposition auprès d'associations et permettra d'obtenir des financements complémentaires. Le modèle économique des habitats jeunes est en difficultés et il est nécessaire de trouver des d'autres sources de financement afin de le pérenniser.

AU CŒUR
DES
RESIDENCES



AU CŒUR DES RESIDENCES

Le temps convivial du repas et l'accès à l'alimentation : une priorité de nos résidences

Réinventer le collectif : Pasta Party



A l'origine, le constat est que les repas partagés allaient se raréfier par la fermeture définitive du self de la résidence Espérance. L'idée des agents d'accueil et de surveillance est de proposer un repas simple réunissant les résidents le dimanche soir. Un plat de féculents, agrémenté de

viande et sauce, aussi simple qu'une envie de partage.

Le dimanche soir, carrefour de plusieurs émotions, celles et ceux qui ont passé le weekend dans une insupportable solitude, celles et ceux qui se projettent sur la reprise des activités de la semaine ou bien celles et ceux qui ont abusé des plaisirs de la vie sans penser à se nourrir

convenablement.

A partir de 18h, le membre du personnel arrive, regroupe les résidents, inscrits auparavant ou certains qui se greffent au dernier moment. Ils se retrouvent autour de la préparation du repas, laissant le temps des discussions, des rencontres entre certains qui ne se connaissent pas. D'aucuns apportent des mets complémentaires dans un esprit d'auberge espagnole.

Le repas terminé, les moments se prolongent dans la salle commune autour de jeux, d'un match à la télé et surtout du plaisir de prolonger les instants de convivialité.

Il est primordial de conserver ces liens collectifs qui améliorent la possibilité de bien vivre ensemble, qui reste une gageure dans nos résidences cosmopolites, avec des profils disparates.

Agir contre la précarité en développant l'offre du kiosque solidaire

Le projet « Kiosque Solidaire » a vu le jour en novembre 2021 grâce au soutien de la Fondation Abbé Pierre dans un contexte économique d'inflation et au constat de la précarité alimentaire des jeunes.

Les résidents en ont rapidement compris l'intérêt et le kiosque s'est installé progressivement dans la vie de la résidence Jolimont pour devenir un repère dans le planning hebdomadaire. A ce jour la fréquentation par mois à quasiment doublé depuis l'année 2022. Les temps de permanence sont toujours des moments conviviaux et de partage entre les résidents et les travailleurs sociaux. Certains d'entre eux ont même pris l'habitude de participer à l'animation de ce temps.

Suite à l'initiative d'un Noël Solidaire en 2023, nous avons collecté des dons de vêtements important. C'est pourquoi nous avons décidé en 2024 de proposer une extension au kiosque solidaire avec un vestiaire solidaire sous forme de troc.

Après ces deux années d'expérimentation, nous faisons le constat que le projet a toujours autant de sens et répond aux objectifs initiaux : lutter contre la précarité, favoriser le lien social, éduquer sur l'équilibre alimentaire.

Aujourd'hui le projet La Fondation Abbé Pierre continue à soutenir le projet ce qui permet de le pérenniser durant quelques années supplémentaires.

En bref

548
animations
collectives

3 117
participations

+ de 2 419
RDV
individuels

AU CŒUR DES RESIDENCES

Le sport,
vecteur de
bien-être et de
solidarité



Agir pour le bien-être : Boxe and relax

Face aux constats de la fragilisation des publics jeunes suite à la crise sanitaire, la résidence l'Escale a initié avec la Croix Rouge un programme d'actions autour des axes bien-être, bien manger, bien bouger. Ce projet global s'inscrit dans la durée. En 2023, le focus est mis sur l'action Boxe and relax.

Les séances hebdomadaires intègrent boxe, relaxation, méditation et stretching et vise à offrir bien plus qu'une simple activité physique. Boxe and relax a pour objectif de développer une meilleure conscience corporelle, renforcer sa confiance et sa discipline personnelle, et apprendre à gérer le stress quotidien de manière saine. Les séances de

boxe encouragent l'expression libre et la libération des tensions, tandis que le stretching améliore la souplesse et la relaxation. En promouvant l'équilibre entre le corps et l'esprit, cette action vise à contribuer positivement à la vie de chaque participant, en les aidant à atteindre un niveau supérieur de bien-être et d'épanouissement personnel.

L'expertise de l'encadrante, dans le sport de haut niveau et le développement personnel, est le pilier de ce projet. Boxe and Relax a été financé par la Croix Rouge Française dans le cadre du programme Solidarités et Jeunesse et est à présent la vitrine numérique programme : solidaritesetjeunesse.croix-rouge.fr

Tournoi de la Solidarité : 20 ans d'actions

Depuis 20 ans, un collectif d'associations toulousaines œuvrant dans l'accueil social de jour, l'hébergement d'urgence et le logement temporaire organise chaque année des rencontres amicales mensuelles de football et un Tournoi de la Solidarité annuel, à destination des plus précaires, jeunes et moins jeunes.

Pratique sportive et solidarité sont les maîtres mots de l'action portée par le collectif piloté depuis cette année par Habitat Jeunes Ô Toulouse.

Pour cette 20^{ème} édition, le tournoi a pris place dans un lieu hautement symbolique de la ville rose : le Stadium de Toulouse !

Cet anniversaire, organisé avec passion et engagement, a été un franc succès, riche en émotions : rencontres sportives, visites du stadium et des vestiaires, animations

et musique, batucada et danse, repas et buffet de clôture. La journée a, ainsi, regroupé pas moins de 250 participants : Les 16 équipes des structures d'hébergement social, les familles des joueurs, les accompagnants et encadrants de chaque structures, les arbitres officiels, les artistes, les musiciens, le photographe et l'équipe municipale du Stadium de Toulouse

Au-delà de cette manifestation sportive et du lien social partagé, cette dernière édition a eu le mérite de redynamiser le projet dans toute sa globalité en accueillant de nouvelles structures et de nouveaux acteurs. Le temps passe mais le projet, lui, perdure et traverse les années !

AU CŒUR DES RESIDENCES

Une démarche militante pour la sensibilisation aux pratiques d'écogestes autour de la ressource « eau »



L'Habitat Jeunes Ô Toulouse mène des démarches structurées afin de mieux gérer les ressources et limiter les consommations au sein de ses résidences. Mais elles ne sont pas toujours visibles et compréhensibles par nos résidents, comme l'isolation des combles, le remplacement de fenêtres par des doubles vitrages, le réglage des chaudières et du chauffage. Il s'agit ici d'une démarche innovante et tangible visant à prendre de nouvelles habitudes qui s'inscrivent dans le long terme.

Face à l'urgence climatique et aux enjeux environnementaux, le rôle de l'habitat jeunes en matière d'éducation des jeunes adultes aux écogestes et à la sobriété des usages est primordial. L'Habitat Jeunes Ô Toulouse l'a inscrit dans son projet associatif. Dans cette action, c'est notre consommation d'eau et son impact environnemental qui est au centre de la prise de conscience.

En 2023, les résidences les Demoiselles, @Home et L'Escale ont ainsi mis en œuvre un projet d'actions éducatives et de sensibilisation à la ressource eau pour expliquer l'origine de la ressource, sa distribution, son traitement et mis en place des capteurs dans chaque salle de bain afin de sensibiliser à la consommation d'eau pendant la douche.

Le cycle d'animations inter-résidence s'est déroulé sur l'année avec au programme : visite de la maison des sources, randonnée dans les Pyrénées, visionnage de documentaires, visite du lieu de captage des sources et de sa station de filtration du réseau d'eau potable, visite de l'écomusée et du grand cycle de l'eau, animation avec la fresque de l'eau et les impacts de nos modes de vie sur l'eau. Parallèlement aux actions de sensibilisation, nous avons installé au sein de chaque logement des résidences un capteur de douche. Ce capteur « ILO » est un outil de sensibilisation à la consommation en eau dans la douche. Il s'installe très facilement entre le flexible et le pommeau. Il mesure et affiche en direct la consommation en eau pour sensibiliser et responsabiliser l'utilisateur à sa consommation. Pour accompagner cette installation, un flyer a été remis à chacun des résidents afin de les sensibiliser à la consommation quotidienne d'eau et aux gestes simples à adopter pour économiser cette précieuse ressource.

Ce cycle d'actions collectives et l'acquisition des capteurs de douche ont pu être possibles grâce au soutien de **Grand Sud-Ouest—Agence de l'eau Adour-Garonne** dans le cadre de leur appel à projet EDUC'EAU et à **FONDAHER**.



Du projet associatif à sa déclinaison opérationnelle

Orientation stratégique n°6

Développer au sein de l'association les pratiques en matière d'écogestes et sensibiliser les jeunes

un cycle d'animations sur 3 résidences

+ de 100 résidents ayant participé aux animations

1 capteur de douche dans 163 logements



AU CŒUR DES RESIDENCES

Dispositif d'accueil et d'accompagnement renforcé des jeunes suivis par l'ASE : Une nouvelle fonctionnalité des résidences Habitat Jeunes

Habitat Jeunes Ô Toulouse et le Conseil Départemental de la Haute-Garonne travaillent en collaboration depuis près de 20 années pour organiser et favoriser l'accueil des jeunes majeurs orientés par le service d'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), le service d'accompagnement des mineurs isolés et des pupilles de l'Etat. Depuis 2021, l'ensemble des établissements de l'association travaille avec un quota réservataire de l'ASE 31, représentant 50 jeunes. L'année 2021 avait été expérimentale et parcellaire puisque les résidences L'Escal et @Home n'avaient basculé dans ce fonctionnement qu'à partir du mois de mai.

L'année 2023 a permis de consolider cette expérimentation et se traduit par un financement unique englobant l'ensemble des prestations de ce dispositif. Cette modalité de financement s'inscrit dans le sens d'une simplification administrative tant pour l'association que pour le conseil Départemental. Désormais, nous avons deux ans complets d'activité, donnant un recul statistique qui permet une analyse plus poussée.

Le vieillissement de la population accueillie

Le fait principal est l'âge d'entrée en résidence Habitat jeunes. Il y a 2 ans, 50% des jeunes entrants avaient 18 ans. En 2023, ce taux représente les jeunes qui ont dépassé 20 ans à leur arrivée dans ce dispositif. Nous faisons l'hypothèse que ce vieillissement du contingent est causé par l'ouverture massive de logements diffus par les MECS pour des grands mineurs et jeunes majeurs. Les bénéficiaires de l'ASE arrivent après une expérience en logement semi-autonome. L'Habitat jeunes devient un intermédiaire nécessaire devant l'imminence de la fin de la prise en charge à 21 ans. Par la possibilité de basculer, au-delà de cette frontière d'âge, dans le droit commun, les habitats jeunes apaisent des situations permettant une consolidation socio-professionnelle en offrant un temps supplémentaire d'accompagnement.

Le dispositif ASE en quelques chiffres

50

Places d'accueil
conventionnées

75

Jeunes
accompagnés

20 ans

Âge moyen

16 mois

Durée du séjour
(11 mois - 2022)

83%

Bénéficient d'un
contrat de travail
à la sortie

63%

Maintien en
Habitat Jeunes
hors dispositif

Les résidences habitat jeunes, un service de suite ?

En 2023, 63% des personnes sorties du dispositif ASE et accueillies dans nos résidences respectives sont restées dans le même habitat.

Nous permettons donc à des jeunes de poursuivre leurs parcours d'insertion sociale en leur donnant un temps nécessaire à l'édification d'un parcours.

Seuls 16% de ce même quota a pu sortir directement vers du logement autonome. Au regard du contexte tendu dans l'agglomération toulousaine, l'orientation vers un logement autonome nécessite des profils de jeunes stabilisés professionnellement. Cette stabilité mérite parfois d'avoir traversé des échecs, des remises en question, des difficultés administratives qui font de la barrière des 21 ans, un obstacle insurmontable.

Pour preuve, 3% de ces mêmes jeunes sont en CDI à leur entrée dans nos résidences contre 36% à la sortie du quota réservataire. Le temps de cet accompagnement renforcé, que nous pouvons accorder est donc une nécessité. Néanmoins, il s'agit de garder un équilibre afin de ne pas devenir ce service de suite de l'ASE. Il faut que nous puissions aussi accueillir des jeunes en ayant les trois ans d'accompagnement social devant nous. La transition est parfois difficile entre un logement semi-autonome et une place en habitat jeunes. Elle peut être vécue par le jeune comme une régression et également être anxiogène de quitter un lieu connu avec cette échéance de devoir être autonome dans quelques mois. Lors des rencontres avec les responsables de l'ASE du département, nous avons pu soulever cette plus-value des habitats jeunes tout en leur demandant une vigilance sur cette recrudescence des jeunes de 20 ans.

Un accompagnement
individuel couplé à
des actions
collectives, facteurs
de réussite des
parcours des jeunes
de l'ASE

PRATIQUES
INTER
RESIDENCE



INTER RESIDENCE

Renforcer encore nos ressources face aux problématiques de santé mentale



Tous les constats provenant des acteurs de terrain du champ social expriment la recrudescence de troubles psychologiques dans les jeunes accueillies en habitat jeunes. Les jeunes traversent des périodes précaires en termes d'accès au logement, à un emploi

permanente, à une stabilité affective. Cette précarisation peut devenir anxiogène entraînant des attitudes de protection face à cet univers très contraignant. Certains résidents basculent dans des consommations addictives leur permettant de trouver des espaces d'apaisement. D'autres se retrouvent face à des réalités trop insupportables et y répondent par des traits névrotiques comme la dépression ou psychotiques en se réfugiant dans une autre réalité. L'ensemble de ces conduites entraînent le plus souvent une souffrance de ceux qui le vivent ainsi que de leurs entourages .

Les personnels socio-éducatifs sont confrontés à des interrogations, des impasses, des souffrances face à la complexité des réponses à appréhender :

La première difficulté se situe entre la prévention et la contention. Quels sont les signes cliniques qui nous amènent à penser qu'un résident bascule dans des troubles psychiques ? Comment qualifier ce désordre mental ?

Est-il passager ou dans une phase d'installation durable ? Lorsqu'il est installé, comment contenir le résident dans des passages à l'acte ou des comportements ordaliques /dangereux ?

Le second enjeu est l'équilibre entre le respect de la liberté individuelle et la vie collective. L'accompagnement dans les problématiques de santé est un équilibre à trouver entre la conciliation à un ordre sociétal sans tomber dans la normalisation sociale.



Nos ressources internes en habitat jeunes sont insuffisantes afin d'englober cette complexité rapidement brossée ci-dessus. Nous avons donc progressivement développé un réseau de professionnels qualifiés dans ce domaine afin d'apporter une plus-value aux intervenants actifs dans le registre socio-éducatif :

La plateforme « **Louissette** », mise en place par l'URHAJ, permet des rencontres bimestrielles avec une équipe qualifiée. Elle a aussi intégré la place de l'interculturalité en faisant intervenir un ethno-psychologue.

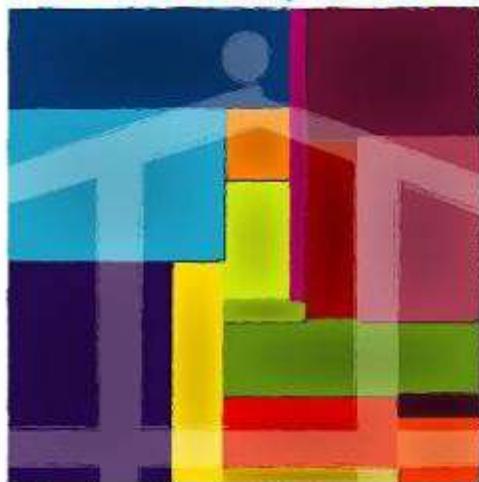
Les sessions menées par l'**USPS** (Unité de Souffrance Psycho Sociales) de l'hôpital Marchand propose des rencontres à destination des équipes sociales afin de travailler autour d'analyses de cas. La convention a été dernièrement renouvelée avec des réunions toutes les six semaines.

Les **Groupes d'Analyse de Pratiques** qui permettent, par établissement, d'évoquer des situations afin d'élargir la réflexion à des pratiques qui dépassent un cadre individuel. Leur fréquence est une rencontre toutes les six semaines.

Un partenariat avec l'**association Clémence Isaure** a été formalisé par la résidence Jolimont autour des conduites addictives par un système de permanences où les professionnels viennent à la rencontre des résidents.

Ces étayages ne sont qu'une réponse, certes parcellaire, afin de faire face aux détresses des jeunes accueillies. La direction et les équipes poursuivent ce processus de réflexion afin de densifier nos réseaux. Cependant, derrière cette souffrance visible, il s'agit de ne pas négliger ceux qui, parfois, souffrent dans un silence qui peut être tout aussi inquiétant.

Habitat Jeunes



Ô Toulouse



Habitat Jeunes Ô Toulouse

Résidence l'Escale

3, rue Carlos et Smith

31000 Muret

Tél 05 61 43 85 25

Mail lescale@otoulouse.org

Résidence Espérance et Anatole France

20, Grande rue Nazareth

31000 Toulouse

Tél 05 61 52 41 34

Mail accueil.esperance@otoulouse.org

Résidence Jolimont

2, avenue Yves Brunaud

31 500 Toulouse

Tél 05 34 30 42 80

Mail contact@otoulouse.org

Résidence @home

172, Rue Charles Bourseul

31 670 Labège

Tél 05 36 09 13 35

Mail athome@otoulouse.org

Résidence Demoiselles

70, allée des Demoiselles

31400 Toulouse

Tél 05 36 09 13 35

Mail demoiselles@otoulouse.org

www.otoulouse.org